

重要事項等

(指定訪問看護)

1 指定訪問看護サービスを提供する事業者について

| | |
|-------|----------------------------------|
| 事業者名称 | 株式会社 SUN |
| 代表者氏名 | 代表取締役 鈴木 絵莉香 |
| 所在地 | 埼玉県さいたま市浦和区東岸町 8-3 |
| 連絡先 | 電話：048-606-3721 FAX：048-611-7705 |

2 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

(1) 事業所の所在地等

| | |
|----------------|--|
| 事業所名称 | こどもと家族の訪問看護ステーション Smile Piece |
| 介護保険指定事業所番号 | (指定事業所番号)1166591879 |
| 事業所所在地 | 埼玉県さいたま市浦和区東岸町 8-3 |
| 連絡先 相談担当者名 | 電話：048-606-3721 FAX：048-611-7705 相談担当者：鈴木 絵莉香 |
| 事業所の通常の事業の実施地域 | さいたま市、川口市、蕨市、戸田市、和光市、朝霞市、志木市、富士見市、ふじみ野市、川越市、上尾市 |

(2) 事業の目的及び運営の方針

| | |
|-------|---|
| 事業の目的 | 株式会社 SUN が設置するこどもと家族の訪問看護ステーション Smile Piece は、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護の提供を確保することを目的とする。 |
| 運営の方針 | 当事業は、利用者が要介護状態となった場合においても、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営む事が出来る様に配慮して、その療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図るものとする。 |

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

| | |
|------|---|
| 営業日 | 月曜日から土曜日まで、但し国民の祝日と年末年始(12/30～1/3)までは休日とする。 |
| 営業時間 | 午前9時から午後5時までとする。 |

(4) サービス提供可能な日と時間帯

| | |
|----------|---|
| サービス提供日 | 原則、月曜日から土曜日まで。但し国民の祝日と年末年始(12/30～1/3)は除く。(但し緊急時対応は除く) |
| サービス提供時間 | 原則午前9時から午後5時。(但し緊急時対応は除く) |

(5) 事業所の職員体制

| | |
|-----|--------|
| 管理者 | 鈴木 絵莉香 |
|-----|--------|

| 職 | 職務内容 | 人員数 |
|------------------------|--|-----------------|
| 管理者 | <ol style="list-style-type: none"> 1 主治の医師の指示に基づき適切な指定訪問看護が行われるよう必要な管理を行います。 2 訪問看護計画書及び訪問看護報告書の作成に関し、必要な指導及び管理を行います。 3 従業員に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。 | 常勤 1名 |
| 看護職員のうち主として計画作成等に従事する者 | <ol style="list-style-type: none"> 1 指定訪問看護の提供の開始に際し、主治の医師から文書による指示を受けるとともに、主治の医師に対して訪問看護計画書及び訪問看護報告書を提出し、主治の医師との密接な連携を図ります。 2 主治の医師の指示に基づく訪問看護計画の作成を行うとともに、利用者等への説明を行い、同意を得ます。 3 利用者へ訪問看護計画を交付します。 4 指定訪問看護の実施状況の把握及び訪問看護計画の変更を行います。 5 利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行います。 6 常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な指導を行います。 7 退院前カンファレンスへの出席等により、病院のMSWや退院支援看護師と連携を図ります。 8 訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成します。 | 常勤 6名 |
| 看護職員 | <ol style="list-style-type: none"> 1 訪問看護計画に基づき、指定訪問看護のサービスを提供します。 2 訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成します。 | 常勤 6名 |
| 理学療法士等 | <ol style="list-style-type: none"> 1 訪問看護計画に基づき、指定訪問看護のサービスを提供します。 2 訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成します。 | 常勤 1名 非常勤 4名 |

3 提供するサービスの内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

| サービス区分と種類 | サービスの内容 |
|-----------|---|
| 訪問看護計画の作成 | 主治の医師の指示に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた訪問看護計画を作成します。 |
| 訪問看護の提供 | 訪問看護計画に基づき、訪問看護を提供します。 具体的な訪問看護の内容 ① 利用者の全身状態の観察や相談 ② 医療ケア（人工呼吸器や経管栄養管理 等） ③ 日常生活のケアや処置（入浴、食事介助、排泄ケア 等） ④ リハビリのサポート ⑤ ご家族の支援に関すること（精神的サポート、療養上の指導や相談 等） |

(2) 看護職員の禁止行為

看護職員はサービスの提供にあたって、次の行為は行いません。

- ① 利用者又は家族の、金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ② 利用者又は家族からの、金銭、物品、飲食の授受
- ③ 利用者の同居家族に対するサービス提供
- ④ 利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食
- ⑤ 身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）
- ⑥ その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(3) 提供するサービスの利用料

- ・利用料として健康保険法第 88 条に規定する指定看護療養費を利用者から受けるものとします。
- ・利用者は、厚生労働省令で定められた診療報酬に則り訪問看護サービスに対する所定の利用料及び、サービスを提供するうえで別途必要になった費用を支払うものとします。現時点の診療報酬表は下記になります。

料金表 (医療保険を利用)

基本料金 (看護師・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士が訪問した場合)

| 項目 | ご利用者様負担額 | | 事業者様向け詳細 |
|---------------------------------|-------------|--------|-----------|
| | 2割負担 (6歳未満) | 3割負担 | 利用料 (10割) |
| 管理療養費 月の初日 | 1,534円 | 2,301円 | 7,670円 |
| 管理療養費 1月の2日目以降：1日当たり | 600円 | 900円 | 3,000円 |
| 管理療養費 2月の2日目以降：1日当たり | 500円 | 750円 | 2,500円 |
| 基本療養費 週3日目まで：1日当たり (看護師) | 1,110円 | 1,665円 | 5,550円 |
| 基本療養費 週4日目以降：1日当たり (看護師) | 1,310円 | 1,965円 | 6,550円 |
| 基本療養費：1日当たり (理学療法士・作業療法士・言語聴覚士) | 1,110円 | 1,665円 | 5,550円 |
| 精神科基本療養費 週3日目まで：1日当たり (30分未満) | 850円 | 1,275円 | 4,250円 |
| 精神科基本療養費 週3日目まで：1日当たり (30分以上) | 1,110円 | 1,665円 | 5,550円 |
| 精神科基本療養費 週4日目以降：1日当たり (30分未満) | 1,020円 | 1,530円 | 5,100円 |
| 精神科基本療養費 週4日目以降：1日当たり (30分以上) | 1,310円 | 1,965円 | 6,550円 |

加算 (1ヶ月につき1回ご請求)

| 項目 | ご利用者様負担額 | | 事業者様向け詳細 |
|---------------------------|-------------|--------|-----------|
| | 2割負担 (6歳未満) | 3割負担 | 利用料 (10割) |
| 情報提供療養費 | 300円 | 450円 | 1,500円 |
| 24時間対応体制加算 イ (負担軽減の取組を実施) | 1,360円 | 2,040円 | 6,800円 |
| 24時間対応体制加算 イ以外の場合 | 1,304円 | 1,956円 | 6,520円 |
| 特別管理加算 (I) | 1,000円 | 1,500円 | 5,000円 |
| 特別管理加算 (II) | 500円 | 750円 | 2,500円 |

加算 (その都度料金をご請求)

| 項目 | ご利用者様負担額 | | 事業者様向け詳細 |
|------------------------------|-------------|--------|-----------|
| | 2割負担 (6歳未満) | 3割負担 | 利用料 (10割) |
| 退院時共同指導加算 | 1,600円 | 2,400円 | 8,000円 |
| 特別管理指導加算 | 400円 | 600円 | 2,000円 |
| 退院支援指導加算 | 1,200円 | 1,800円 | 6,000円 |
| 退院支援指導加算 (長時間の場合) | 1,680円 | 2,520円 | 8,400円 |
| 在宅患者連携指導加算 | 600円 | 900円 | 3,000円 |
| 在宅患者緊急時等カンファレンス加算 | 400円 | 600円 | 2,000円 |
| 専門管理加算 | 500円 | 750円 | 2,500円 |
| 緊急訪問看護加算 (月14日目まで) | 530円 | 795円 | 2,650円 |
| 緊急訪問看護加算 (月15日目以降) | 400円 | 600円 | 2,000円 |
| 複数回訪問加算 (1日2回) | 900円 | 1,350円 | 4,500円 |
| 複数回訪問加算 (1日3回以上) | 1,600円 | 2,400円 | 8,000円 |
| 長時間訪問看護加算 | 1,040円 | 1,560円 | 5,200円 |
| 乳幼児加算 (6歳未満) | 260円 | 390円 | 1,300円 |
| 乳幼児加算 (6歳未満) (別に厚生労働大臣が定める者) | 360円 | 540円 | 1,800円 |
| 複数名訪問看護加算 | 900円 | 1,350円 | 4,500円 |
| 夜間・早朝訪問看護加算 (18時～22時/6時～8時) | 420円 | 630円 | 2,100円 |
| 深夜訪問看護加算 (22時～翌6時) | 840円 | 1,260円 | 4,200円 |
| ターミナルケア療養費 | 5,000円 | 7,500円 | 25,000円 |
| 精神科重症患者支援管理連携加算 (2のイ) | 1,680円 | 2,520円 | 8,400円 |
| 精神科重症患者支援管理連携加算 (2のロ) | 1,160円 | 1,740円 | 5,800円 |
| 医療DX情報活用加算 | 10円 | 15円 | 50円 |
| ベースアップ評価料 (I) | 156円 | 234円 | 780円 |
| ベースアップ評価料 (II) | 2～100円 | 3～150円 | 10～500円 |

4 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）その他の費用の請求及び支払い方法について

| | |
|---|---|
| ① 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の請求方法等 | <p>ア 利用料利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の額はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計金額により請求いたします。</p> <p>イ 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月15日までに利用者宛にお届けします。</p> |
| ② 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の支払い方法等 | <p>ア 請求月の25日までにお支払い下さい。 （ア）事業者指定口座への振り込み</p> <p>イ お支払いの確認をしましたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いいたします。（医療費控除の還付請求の際に必要となることがあります。）</p> |

※ 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の支払いについて、正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から30日以上遅延した場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。

5 担当する看護職員の変更をご希望される場合の相談窓口について

| | |
|---|---|
| 利用者のご事情により、担当する訪問看護員の変更を希望される場合は、右のご相談担当者までご相談ください。 | <p>ア 相談担当者氏名 鈴木 絵莉香</p> <p>イ 連絡先電話番号 048-606-3721 同ファックス番号 048-611-7705</p> <p>ウ 受付日及び受付時間 月曜～土曜 9:00～17:00</p> |
|---|---|

※ 担当する看護職員としては、利用者のご希望をできるだけ尊重して調整を行いますが、当事業所の人員体制などにより、ご希望にそえない場合もありますことを予めご了承ください。

6 サービスの提供にあたって

- (1) サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認させていただきます。
被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業者にお知らせください。
- (2) 利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、居宅介護支援が利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要介護認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。
- (3) 主治の医師の指示に基づき、利用者及び家族の意向を踏まえて、「訪問看護計画」を作成します。尚、作成した「訪問看護計画」は、利用者又は家族にその内容を説明いたしますので、ご確認いただくようお願いいたします。
- (4) サービス提供は「訪問看護計画」に基づいて行います。尚、「訪問看護計画」は、利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。
- (5) 看護職員に対するサービス提供に関する具体的な指示や命令は、すべて当事業者が行いますが、実際の提供にあたっては、利用者の心身の状況や意向に十分な配慮を行います。

7 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

| | |
|-------------|------------|
| 虐待防止に関する責任者 | 管理者 鈴木 絵莉香 |
|-------------|------------|

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (5) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市区町村に通報します。

8 秘密の保持と個人情報の保護について

| | |
|--------------------------|--|
| ① 利用者及びその家族に関する秘密の保持について | <p>① 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>② 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</p> |
| ② 個人情報の保護について | <p>① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いませぬ。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、退院前カンファレンス等で利用者の家族の個人情報を用いませぬ。</p> <p>② 事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p> |

9 緊急時の対応方法について

(1) サービス提供中に利用者の病状に急変が生じた場合

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

(2) 緊急に看護に関する意見やサービス提供が必要になった場合

緊急時の連絡先について

- 1) 営業時間内 9:00～17:00 (※月～土のみ)

TEL:048-606-3721

- 2) 営業時間外 17:01～8:59 (※日祝含む)

※ 時間外の対応については別途同意書を頂き対応となります。

(基本的に事前に同意書にて申し込みが必要です)

10 事故発生時の対応方法について

- ・利用者に対する指定訪問看護の提供により事故が発生した場合は、市区町村、利用者の家族、利用者に係る医療機関等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- ・訪問看護のサービス提供に伴い、事業者は下記損害賠償補償制度に加入します。

| | |
|-------|--------------------|
| 保険会社名 | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 |
| 保険名 | あんしん総合保険制度 |
| 補償の概要 | 対人賠償、対物賠償、人格権侵害など |

11 身分証携行義務

訪問看護員は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

12 心身の状況の把握

指定訪問看護の提供にあたっては、医療機関が開催する退院前カンファレンス等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

13 医療機関との連携

- ① 指定訪問看護の提供にあたり、病院等及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「訪問看護計画」の写しを、利用者の同意を得た上で連携している医療機関に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに連携している医療機関に送付します。

14 サービス提供の記録

- ① 主治医に、「訪問看護計画書」・「訪問看護報告書」等を作成し提出します。
- ② サービス提供をした際には、「訪問看護記録」等の書面に必要事項を記録します。
- ③ 訪問看護記録書等は情報通信機器を用い電子媒体にて管理を行います。
- ④ 指定訪問看護の実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録はサービス

を提供した日から5年間保存します。

- ⑤ 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。
- ⑥ 提供した指定訪問看護に関し、利用者の健康手帳の医療の記録に係るページに必要な事項を記載します。

15 衛生管理等

- ① 看護職員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- ② 指定訪問看護事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。

16 指定訪問看護サービス内容について

(1) その他の費用について

| | | |
|---|---|-------------|
| ① 交通費 | 利用者の居宅が、通常の事業に実施地域以外の場合、運営規定に基づき、交通費の実費を請求いたします。 実施地域を超えた時点から1キロあたり10円徴収します。 | |
| ② キャンセル料 | サービス利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡を頂いた日程に応じて、下記によりキャンセル料を請求させて頂く場合がございます。 | |
| | サービスの利用前日までにご連絡の場合 | キャンセル料は不要です |
| | サービスの利用日当日の場合 | 予定訪問の実費相当分 |
| ※ただし、利用者の病状の急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求致しません。 | | |
| ③ 死後の処置料 | 基本料金；10,000円(税抜き) | |

17 サービス提供に関する相談、苦情について

(1) 苦情処理の体制及び手順

ア 提供した指定訪問看護に係る利用者、及びその家族からの相談、及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。(下表に記す【事業者の窓口】のとおり)

イ 対応するための体制、及び手順は以下のとおりとします。

- ・相談及び苦情の内容について、「相談苦情対応シート」を作成している。
- ・苦情又は相談があった場合は、利用者の状況を詳細に把握する為、必要に応じて訪問を実施し、状況の聞き取りや事情の確認を行う。
- ・苦情解決責任者は、訪問職員に事実関係の確認を行う。
- ・苦情解決責任者は、把握した状況をスタッフとともに検討し、時下の対応を決定する。

(2) 苦情申立の窓口

| | |
|---------------|--|
| 【事業者の窓口】 | 所在地 さいたま市浦和区東岸町 8-3 電話番号 048-606-3721 ファックス番号 048-611-7705 受付時間 月曜～土曜 9:00～17:00 |
| 【市町村（保険者）の窓口】 | 所在地 さいたま市浦和区常盤六丁目 4 番 4 号 電話番号 048-829-1264(直通) ファックス番号 048-829-1981(直通) 受付時間 8:30～17:15 (土日祝は休み) |
| 【公的団体の窓口】 | 所在地 埼玉県さいたま市中央区下落合 1704 電話番号 048-824-2761 受付時間 8:30～17:15 (土日祝休み) |